ESPOCH

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

RESUMEN HOJA DE VIDA - CV

DATOS PERSONALES



CÉDULA: 1803117496

NOMBRES: MARIA GABRIELA

APELLIDOS: TOBAR RUIZ

CORREO INSTITUCIONAL: maria.tobar@espoch.edu.ec

INSTRUCCIÓN FORMAL

TITULO	INSTITUCIÓN	NIVEL
MAGISTER EN GESTION DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO	CUARTO NIVEL
INGENIERA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y NEGOCIOS	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA INDOAMERICA	TERCER NIVEL
TECNOLOGO EN ADMINISTRACION DE PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS FORMACION DUAL	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR	TECNICO SUPERIOR
CONTADOR BACHILLER CIENCIAS DE COMERCIO Y ADMINISTRACION	LA INMACULADA	SECUNDARIA

EXPERIENCIA LABORAL

03/jun/2024 - 28/mar/2025 • 9 meses

ASESORA EXTERNA DE GESTION Y SERVICIO DE CALIDAD

UNION DE COOPERATIVAS DE TRANSPORTE DE CHIMBORAZO

CALIDAD

ASESORA EXTERNA DE GESTION Y SERVICIO DE CALIDAD

14/jul/2023 - 14/jul/2023 • 0 meses

CAPACITADORA INDEPENDIENTE

SSA INGENIERIA

RECURSOS HUMANOS

Cómo afrontar el cambio, Motivación, Actitud en el lugar de trabajo, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Cómo ser más efectivo, Visión profesional, Atención e Intención

---

03/abr/2023 - 23/feb/2024 • 10 meses

ASESORA EXTERNA DE GESTION Y SERVICIO DE CALIDAD

COOPERATIVA DE TRANSPORTES ECUADOR EJECUTIVO

ADMINISTRACIÓN

ASESORA EXTERNA DE GESTION Y SERVICIO DE CALIDAD

02/ene/2019 - 11/ago/2021 • 2 años 7 meses

ASESORA EXTERNA AREAS ADMINISTRATIVAS NORMATIVAS Y FINANCIERAS

COOPERATIVA DE TRANSPORTE AMAZONAS

COMERCIAL

ASESORA EXTERNA AREAS ADMINISTRATIVAS NORMATIVAS Y FINANCIERAS

27/sep/2017 - 13/nov/2020 • 3 años 1 mes

EJECUTIVO DE NEGOCIOS EMPRESARIALES

BANCO DINERS CLUB DEL ECUADOR S A.

FINANZAS

NEGOCIOS FINANCIEROS

01/may/2008 - 25/sep/2017 • 9 años 4 meses

EJECUTIVO COMERCIAL CUENTA CORPORATVAS

CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP

COMERCIAL

ANALISTA CORPORATIVA PROVINCIA MEDIANA

CERTIFICACIONES Y CAPACITACIONES

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN	TIPO CERTIFICACIÓN	N° DÍAS	N° HORAS
BANCO DINERS CLUB DEL ECUADOR S.A.	PERSEVERAR PARA ALCANZAR EL EXITO	ASISTENCIA	1	7

REINGENIERIA DEL PENSAMIENTO INCONSCIENTE	NEGOCIOS EMPRENDIMIENTO Y NUEVOS MERCADOS	APROBACIÓN	2	16
BANCO DINERS CLUB DEL ECUADOR S.A.	DEL SERVICIO AL CLIENTE A LA EXPERIENCIA MEMORABLE	ASISTENCIA	1	8
BANCO DINERS CLUB DEL ECUADOR S.A.	METODOLOGIA SANDLER	APROBACIÓN	11	21
SUPERTEL	JORNADAS DE TELECOMUNICACIONES	ASISTENCIA	1	6
COPORSUPER	COMITE CENTRAL Y SUBCOMTE SISO	APROBACIÓN	1	8
NEW HORIZONS	MS OFFICE 2010 EXCEL WORD POWERPOINT BASICO INTERMEDIO Y AVANZADO	APROBACIÓN	16	32
LIDERAZGO CAPCITACION CONSULTORIA	CIERRE DE VENTAS EXITOSAS	APROBACIÓN	2	11
MINISTERIO RELACIONES LABORALES	RELACIONES HUMANAS ORIENTADAS A BIRNDAR BUEN SERVICIO AL USUARIO	APROBACIÓN	1	8
SECAP	AUTOCAD BASICO	APROBACIÓN	20	40
SECAP	ACCESS BASICO 2007	APROBACIÓN	20	40
SCHOOL OF COACHING	DIRECTIVO COACH	APROBACIÓN	1	18
SELLING SERVICE	TECNICAS DE SERVICIO Y VENTA PARA GESTION A CLIENTES	APROBACIÓN	1	8
CORPORACION LIDERES	CULTURA DE SERVICIO AL CLIENTE	APROBACIÓN	1	6
ENFOQUETOC CIA LTDA	AUDITORES INTERNOS ISO 9001 2000	APROBACIÓN	2	24
ENFOQUETOC CIA LTDA	TECNICO EN IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001 2000	APROBACIÓN	2	24
GLOBAL NETWORK ASSOCIATES	VENTAS ATENCION AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO	APROBACIÓN	50	130

SUPERTEL	JORNADAS DE TELECOMUNICACIONES	ASISTENCIA	1	8
BANCO DINERS CLUB DEL ECUADOR S.A.	CREATIVIDAD IDENTIDAD Y HOSTILIDAD	ASISTENCIA	1	8
SELLING SERVICE	TECNICAS DE MANEJO Y OBJECIONES Y CIERRE	APROBACIÓN	1	8
Escuela del LÍder	CURSO DE REDES SOCIALES PARA NEGOCIOS	APROBACIÓN	4	10
Camara de Comercio de Quito	Techstars Startup Weekend Woman Quito	APROBACIÓN	2	24
EELA	Programa de formación para emprendedores	APROBACIÓN	45	82
SECAP	Administracion de contratos y control interno	APROBACIÓN	10	40
Universidad San Marcos	Charla Internacionalización del Curriculo en Temas de Investigación	ASISTENCIA	1	8
Universidad Hemisferios	Programa de formación para emprendedores	APROBACIÓN	45	82
MATSSO	FORMACION DE FORMADORES	APROBACIÓN	10	40
MINISTERIO DEL TRABAJO	ACTIVIDADES DE DOCENCIA METODOLOGIA EN PROYECTOS ABP	APROBACIÓN	20	40
MINISTERIO DEL TRABAJO	FORMULACION Y ELABORACION DE PROYECTOS METODOLOGIA SENPLADES	APROBACIÓN	5	40
PRENDHO	FORMADOR DE FORMADORES EMPRENDIMIENTO	APROBACIÓN	3	8
SERVICIO NACIONAL DE COMPRAS PUBLICAS	Operador del Sistema Nacional de Contratación Pública	APROBACIÓN	5	40
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO	Experiencias de Educación 4.0 para Ingenieria	APROBACIÓN	5	40

IDEAL CONSULTING	GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COSTOS EN EMPRESAS	APROBACIÓN	3	8
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO - ESPOCH	Innovación Docente con IA: Generación de Recursos Educativos	ASISTENCIA	5	40
MINISTERIO DEL TRABAJO - CAPACITADOR INDEPENDIENTE	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS Y LIBROS	APROBACIÓN	18	40
LIDERAZGO	Indicadores Claves de Desempeño KPI´s	APROBACIÓN	3	12
SGS DEL ECUADOR S.A.	ISO 9001 - 2008 AUDITOR INTERNO	APROBACIÓN	3	24
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA - UNIR	CURSO INNOVACIÓN EDUCATIVA	APROBACIÓN	20	125
CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT	RETROALEIMENTACIÓN PARA EL DESARROLLO	APROBACIÓN	1	8
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO	EDUCACIÓN 4.0: MODELO DE LAS 4C PARA LA ERA DIGITAL Y LA DISRUPCIÓN EDUCATIVA	APROBACIÓN	4	40
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO	Avanzando hacia la Academia del siglo XXI: Docencia e Investigación	APROBACIÓN	29	100
CORPORACIÓN DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES E INVERSIONES	PLAN NACIONAL DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES DEL ECUADOR 2001 - 2010	ASISTENCIA	1	8
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO	Organización y Diseño Curricular de la Carrera de Ingeniería Industrial	APROBACIÓN	20	120
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO	ESCUELA INTERNACIONAL DE VERANO EN TRANSICIÓN ENERGÉTICA	APROBACIÓN	15	80
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE	Curso Avanzado en LaTeX IA para la Publicación de	APROBACIÓN	10	40

CHIMBORAZO	Artículos Científicos de Alto Impacto			
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO	Evaluación de riesgos laborales en ambientes de aprendizaje	APROBACIÓN	5	40
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO	EL ROL DEL HUMANO FRENTE A LA IA EN LA INVESTIGACIÓN Y LA EDUCACIÓN	APROBACIÓN	5	40
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO	PROPIEDAD INTELECTUAL: PROTECCIÓN DE LAS CREACIONES DE LA MENTE	APROBACIÓN	5	40
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO	Más Allá de ChatGPT: IA para Diseñar Clases Universitarias de Alto Impacto	APROBACIÓN	4	40

ASIGNATURAS IMPARTIDAS EN LA ESPOCH

CARRERA	ASIGNATURAS
AGRONOMIA (SEDE ORELLANA)	COMUNICACION ORAL Y ESCRITA
AGRONOMIA (SEDE ORELLANA)	PROYECTOS DE DESARROLLO AGRICOLA
INGENIERIA INDUSTRIAL	ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y TALENTO HUMANO
INGENIERIA INDUSTRIAL	CONTABILIDAD Y COSTOS INDUSTRIALES
INGENIERIA INDUSTRIAL	EMPRENDIMIENTO
INGENIERIA INDUSTRIAL	FORMACION INTEGRAL
INGENIERIA INDUSTRIAL	GESTION DE CALIDAD
INGENIERIA INDUSTRIAL	INTEGRACION CURRICULAR
MANTENIMIENTO INDUSTRIAL	COMUNICACION ORAL Y ESCRITA
MANTENIMIENTO INDUSTRIAL	EMPRENDIMIENTO
MECANICA	ORGANIZACION Y ADMINISTRACION DE EMPRESAS
MECANICA	ORGANIZACION Y ADMINISTRACION DE

	EMPRESAS
MECANICA	PROYECTOS INDUSTRIALES
NIVELACION MEDICINA	NORMATIVA Y ESCRITURA ACADEMICA
NIVELACION ADMINISTRACION DE EMPRESAS	ECONOMIA
NIVELACION GESTION DEL TRANSPORTE	ADMINISTRACION
NIVELACION MARKETING	ECONOMIA
NIVELACION ZOOTECNIA	NORMATIVA Y ESCRITURA ACADEMICA
TURISMO (SEDE ORELLANA)	EMPRENDIMIENTO
TURISMO (SEDE ORELLANA)	LEGISLACION TURISTICA Y AMBIENTAL

PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN/INNOVACIÓN Y VINCULACIÓN EN LA ESPOCH

TIPO	PROYECTO	FECHA INICIO	FECHA FIN
INVESTIGACION_E_INNOVACION	PROBLEMAS CRÍTICOS, OPORTUNIDADES Y BUENAS PRÁCTICASPARA PREVENIR Y RESPONDER A LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LACOMUNIDAD UNIVERSITARIA EN ECUADOR	2024/07/01	2025/07/30
INVESTIGACION_E_INNOVACION	IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS DE APRENDIZAJE AUTOMÁTICO PARA PREDICCIÓN DE PATRONES DE COMPORTAMIENTO DE USUARIOS DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL.	2023/01/02	2024/12/31
VINCULACION	GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE EN EL SECTOR GASTRONÓMICO Y TURÍSTICO DE LA MERCED Y LA CONDAMINE, CON EL DESARROLLO DE	2026/01/02	2028/02/28

	COMPETENCIAS EN EL IDIOMA INGLÉS A TRAVÉS DEL CLUB INNOVA CONNECT		
VINCULACION	FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE LA PLANIFICACIÓN DEL GAD PARROQUIAL SAN JUAN CHIMBORAZO A TRAVÉS DE ASISTENCIA TÉCNICA EN PROCESOS INDUSTRIALES, FILTRACIÓN DE AGUA Y CAPACITACIÓN ACADÉMICA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LAS COMUNIDADES.	2023/02/07	2025/02/28

PRODUCCIÓN ACADÉMICA/CIENTÍFICA REGISTRADA EN LA ESPOCH

TIPO	PUBLICACION	FECHA DE PUBLICACION	BASE INDEXADA
ARTICULO	EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NIIF 16 EN LA VALORIZACIÓN DEL ACTIVO FIJO Y LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES) DE MACAS, ECUADOR	2026/01/10	ERIHPLUS
ARTICULO	SYSTEMATIC REVIEW OF SOCIO-ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY IN SUSTAINABLE HIGHER EDUCATION INSTITUTES	2025/01/01	SCOPUS
ARTICULO	GESTIÓN DOCUMENTAL Y MANEJO DE INFORMACIÓN EN LAS EMPRESAS DESDE LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS VIGENTES EN ECUADOR	2025/01/01	SCOPUS

ARTICULO	BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF THE APPLICABILITY OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE INTEGRATED MANAGEMENT OF MEDICAL WASTE	2024/08/18	SCOPUS
ARTICULO	HG POLLUTION IN GROUNDWATER OF ANDEAN REGION OF ECUADOR	2024/06/19	SCOPUS
ARTICULO	RISKS TO HUMAN HEALTH FROM THE CONSUMPTION OF WATER FROM AQUIFERS IN GOLD MINING AREAS IN THE COASTAL REGION OF ECUADOR	2024/04/08	SCOPUS
ARTICULO	UNIVERSIDAD COMO ENTE GESTOR DEL COMERCIO JUSTO	2023/06/26	SCOPUS
LIBRO	LA ADMINISTRACIÓN Y LAS TIC EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL	2023/02/13	N/A
ARTICULO	EMPRENDIMIENTOS COMO EJE DE DESARROLLO Y SU IMPACTO INDUSTRIAL, ECONÓMICO, LEGAL Y SOCIAL	2022/07/19	LATIN_INDEX
ARTICULO	LAS FINANZAS SOLIDARIAS Y LAS TICS COMO EJE DE DESARROLLO EN LOS EMPRENDIMIENTOS DE LA ZONA 3 EN EL AÑO 2020	2021/08/16	LATIN_INDEX
ARTICULO	LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN LA FORMACIÓN DE EMPRENDEDORES DE NEGOCIOS SOSTENIBLES. UN ANÁLISIS DESDE LA ACADEMIA	2021/06/04	LATIN_INDEX

LOGROS Y RECONOCIMENTOS

DESCRIPCIÓN	TIPO
Certificado de Desempeño academico diciembre 2020 - marzo 2021	ACADÉMICO
Certificado de Desempeño academico abril 2021 - septiembre 2021	ACADÉMICO
Certificado de Desempeño académico octubre 2021 - marzo 2022	ACADÉMICO
Certificado de Desempeño académico abril 2022 - septiembre 2022	ACADÉMICO
Certificado de Desempeño académico septiembre 2022 - marzo 2023	ACADÉMICO
Certificado de Desempeño académico abril 2023 - agosto 2023	ACADÉMICO
Certificado de desempeño académico octubre 2023 - marzo 2024	ACADÉMICO
Capacitador módulos Atención al cliente para conductores I - Carrera Gestión del Transporte - ESPOCH	ACADÉMICO
Capacitador independiente - aprobado Ministerio de trabajo - RESOLUCIÓN No. MDT-CI-CAL-2022-0512	LABORAL
Participación V Sesión Científica Y Vinculación, Resultados Proyecto De Investigación	ACADÉMICO
CERTIFICACIÓN ACREDITACIÓN INVESTIGADORA SEGUN ACUERDO SENESCYT-2023-028	ACADÉMICO
Certificado de Desempeño académico abril 2024 - agosto 2024	ACADÉMICO
Certificado de Desempeño académico octubre 2024 - febrero 2025	ACADÉMICO
Certificado de Desempeño académico marzo 2025 - julio 2025	ACADÉMICO
REGISTRO PROFESIONAL INTERNACIONAL DE EDUCADORES EN INGENIERIA - ENTER - EFFECTIVE EDUCATOR	ACADÉMICO
Certificado de Desempeño académico septiembre 2025 - febrero 2026	ACADÉMICO
PLAN DE NEGOCIOS ORIENTADO AL	ACADÉMICO

FORTALECIMIENTO Y CREACIÓN DE EMPRENDIMIENTOS LOCALES	
Participación en el proceso de acreditación internacional EUR-ACE 2025 de la carrera de INGENIERÍA INDUSTRIAL	LABORAL

IDIOMAS

DESCRIPCIÓN	NIVEL HABLADO	NIVEL ESCRITO
INGLÉS	48	50

ACCIONES AFIRMATIVAS

Residió Fuera del pais:	NO
Es Héroe de la Patria:	NO
Es ex-combatiente de algún conflicto armado:	NO